

DATENSCHUTZHINWEISE

App



1. DIENSTANBIETER

Heinrich Heinz, Inhaber Markus Saalman (nachfolgend „see4service“ oder „wir“), Borkener Damm 17a, D-48712 Gescher, Telefon: +49(0)2542-9562802, Telefax: +49(0)2542-9562807, E-Mail: info@see4service.de ist Anbieter der App „see4service“ und Betreiber der Website www.see4services.de. see4service ist verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzvorschriften und der Vorschriften für Telemedien.

2. APP

Wir stellen sowohl dem Fachmann, der unsere Software lizenziert hat (Servicegeber), als auch dem Kunden (Servicenehmer) die App „see4service“ zum Download auf ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) zur Verfügung. Sie können die App in den App-Stores von Apple und Google kostenlos herunterladen. Die App benötigt insbesondere Zugriff auf die Speicher-, Kamera und Mikrofonfunktion Ihres Endgeräts. Je nach Betriebssystem Ihres Geräts werden zudem von der App Daten zum Modell des Endgeräts, zur Version des Betriebssystems, zur Version der App und ggf. IP-Adresse abgefragt.

3. ERHEBUNG UND NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie wissen, wie und wozu wir Ihre Daten verwenden. Wir verwenden Ihre Daten nur im gesetzlich zulässigen Rahmen sowie aufgrund Ihrer Einwilligung.

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person, wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Geräteerkennung.

1. Datenerhebung beim Download der App aus dem Apple oder Google App Store

Wenn Sie unsere App aus dem App Store von Apple oder Google herunterladen, werden bestimmte personenbezogene Daten (insbesondere zu Ihrem Benutzerkonto) von Ihrem App Store-Anbieter erhoben. Für nähere Informationen konsultieren Sie bitte die Datenschutzhinweise des jeweiligen App Store-Anbieters:

<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

http://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy/

Auf die Datenerhebung durch den App Store-Anbieter haben wir keinen Einfluss und sind hierfür nicht verantwortlich. Wir verarbeiten die bereitgestellten Daten nur, soweit dies für den Download der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Die Daten werden darüber hinaus von uns nicht genutzt.

2. Datenerhebung bei der Nutzung der App

a) Daten des Servicenehmers

Zur Ermöglichung der Nutzung der einzelnen Funktionen der App werden die folgenden personenbezogenen Daten des Servicenehmers erhoben und genutzt:

Wenn Sie einen Servicegeber aus der Liste Ihrer Favoriten anrufen, erfolgt der Anruf ganz normal über das Mobilfunknetz über die Telefonfunktion Ihres mobilen Endgeräts. Ihre Rufnummer wird daher gegebenenfalls, je nachdem, ob Sie die Rufnummernübermittlung aktiviert oder unterdrückt haben, an den Servicegeber übermittelt.

Wenn Sie eine Video-Support-Anfrage an einen Servicegeber aus der Liste Ihrer Favoriten starten, bitten Sie die App, einen Namen einzugeben, damit der Servicegeber, den Sie kontaktieren möchten, Sie identifizieren kann. Sie können hier aber auch ein Pseudonym angeben. Der von Ihnen angegebene Name bzw. das Pseudonym wird bei der Video-Support-Anfrage an den Servicegeber übermittelt.

Ferner werden Sie nach dem Start einer Video-Support-Anfrage gefragt, ob Sie der App den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera Ihres mobilen Endgeräts erlauben. Nur wenn Sie den Zugriff erlauben, kann eine Video-Support-Anfrage mit Bild- und Tonübertragung durchgeführt werden.

BITTE BEACHTEN SIE: Der Servicegeber hat die Möglichkeit, das im Rahmen einer Video-Support-Anfrage erstellte Live-Video als Ganzes und/oder einzelne Sequenzen des Live-Videos als Screenshots auf seinem Endgerät zu speichern. Diese Möglichkeit wird der Servicegeber unter Umständen nutzen, um sich das Video/den Screenshot nach Ende der Live-Schaltung noch einmal in Ruhe anzusehen und eine Lösung für Ihr Problem zu finden. Wenn Sie nicht möchten, dass der Servicegeber Ihre Videos und/oder Screenshots speichert, sollten Sie dies vor dem Start einer Video-Support-Anfrage direkt mit dem Servicegeber klären (z.B. telefonisch), da eine solche Datenspeicherung durch den Servicegeber außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegt und wir hierauf keinen Einfluss haben.

Wenn Sie uns über das Kontaktformular in der App eine Nachricht senden und hierbei Ihren Namen und Ihre Email-Adresse angeben, werden diese Daten von uns gespeichert, damit wir auf Ihre Nachricht antworten können.

b) Daten des Servicegebers

Zur Ermöglichung der Nutzung der einzelnen Funktionen der App werden die folgenden personenbezogenen Daten des Servicegebers erhoben und genutzt:

Als Servicegeber müssen Sie bereits im Rahmen der Lizenzierung unserer kostenpflichtigen Software Ihren Firmennamen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre Emailadresse angeben. Diese Daten erscheinen auch in Ihrem Profil, das in der App des Servicenehmers gelistet wird und für jeden Nutzer sichtbar ist. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Angebots unserer App und unserer Software.

Sie haben die Möglichkeit, das im Rahmen einer Video-Support-Anfrage erstellte Live-Video als Ganzes und/oder einzelne Sequenzen des Live-Videos als Screenshots auf Ihrem Endgerät zu speichern. Diese Möglichkeit können Sie nutzen, um sich das Video/den Screenshot nach Ende der Live-Schaltung noch einmal in Ruhe anzusehen und eine Lösung für das Problem des Servicenehmers zu finden.

BITTE BEACHTEN SIE: Sie sollten vorher unbedingt mit dem Servicenehmer abklären, ob er mit einer Speicherung des Videos und/oder von Screenshots einverstanden ist. Wir müssen insofern auf das Strafbarkeitsrisiko nach §§ 201, 201a StGB hinweisen.

4. VERWENDUNG VON COOKIES

Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser enthalten. In der App für den Servicenehmer setzen wir Cookies ein, damit nicht jedes Mal erneut Name oder Pseudonym eingegeben werden muss, wenn eine Video-Support-Anfrage gestartet wird. Auch in der App für den Servicegeber nutzen wir Cookies, da ansonsten bei jeder Nutzung der App ein erneutes Einloggen erforderlich wäre.

Diese Cookies verbleiben auch nach Beenden der App-Nutzung auf Ihrem Gerät und werden nur bei der Abmeldung von der App gelöscht.

5. VERWENDUNG VON DATEN ZU WERBEZWECKEN

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung unserer App nutzen wir Ihre Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen unter Umständen auch, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten, oder mit Ihnen über Marketingaktionen zu kommunizieren.

Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung an uns per E-Mail, Fax, oder Brief genügt:

Heinrich Heinz
Inhaber Markus Saalmann
Borkener Damm 17a Fax +49(0)2542-9562807
D-48712 Gescher Mail info@see4service.de

6. AUSKUNFT, ÄNDERUNG, LÖSCHUNG VON DATEN

Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten verlangen. Auch können Sie jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer bei uns hinterlegten Daten verlangen. An die Stelle der Löschung tritt eine Sperrung Ihrer Daten, soweit einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Eine Mitteilung an uns per E-Mail, Fax, oder Brief genügt:

Heinrich Heinz
Inhaber Markus Saalmann
Borkener Damm 17a Fax +49(0)2542-9562807
D-48712 Gescher Mail info@see4service.de

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung Ihrer Daten unter Umständen zur Folge hat, dass wir die Nutzung unserer Dienstleistungen nicht mehr gewährleisten können.